

# Charte environnementale et sociétale



GOLF DU MÉDOC RESORT

---



## Le développement économique du Golf du Médoc Resort ne se conçoit plus sans progrès environnemental et social.

Cette démarche est structurée autour de 4 axes :

- 1 *Développer une culture d'entreprise responsable, avec une politique RH visant à maximaliser l'engagement des collaborateurs, leur proposer les meilleures conditions de travail et d'épanouissement professionnel.*
- 2 *Faire du développement durable un levier pour enrichir l'expérience client.*
- 3 *Limiter notre empreinte environnementale et carbone en prenant des mesures pour réduire nos consommations d'eau et d'énergie, maximiser le tri des déchets générés sur notre site et préserver la biodiversité du golf.*
- 4 *Créer de la valeur sur notre territoire par une démarche d'inclusion locale en contribuant à l'économie et à la vie sociale de notre région : embauches, contributions auprès des associations et achats locaux.*

La prise de conscience collective des sujets relatifs aux problématiques RSE, l'urgence de la situation environnementale et l'importance des sujets pour nos collaborateurs et nos clients nous ont convaincu d'apporter un regard responsable en termes d'offres et de services au sein de notre Resort.

**Notre ambition est de répondre aux 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'organisation des Nations Unies (ONU).**





Clef Verte

- **Le Golf du Médoc Resort s'engage pour un tourisme plus durable avec Clef Verte.**

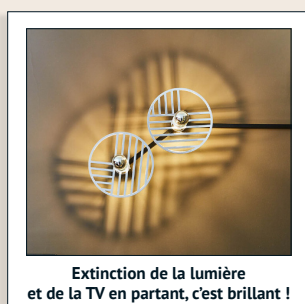
Le label Clef Verte est le premier label de tourisme durable pour les hébergements touristiques et les restaurants. Renouvelé annuellement une fois son obtention, ce label est d'abord décerné par un jury indépendant constitué de professionnels et d'experts du tourisme et de l'environnement.

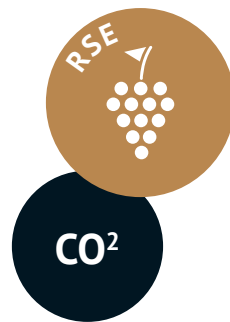
L'attribution de l'écocertification se concentre autour de 3 enjeux :

- La réduction de l'impact des établissements sur l'environnement (gestion de l'eau, de l'énergie, des déchets, achats responsables, qualité du cadre de vie)
- L'éducation au développement durable (des collaborateurs, comme des clients)
- La mise en œuvre d'une démarche de responsabilité sociale

Le Golf du Médoc Resort a souhaité valoriser son engagement et sa politique environnementale ayant pour objectif l'obtention du label Clef Verte. **En janvier 2024, notre labellisation au Label Clef Verte nous a permis de rendre concret et visible nos actions.**

Si vous aussi vous souhaitez contribuer à votre échelle à un séjour plus durable :





# LIMITER L'EMPREINTE CARBONE

- **95% de nos éclairages sont équipés de LED ou de lampes basse consommation.**

↓ 1 986 Kwh de consommation en 2022

↓ 179 612 Kwh de consommation en 2023

**Objectif 2023 : -10%** sur nos consommations d'électricité

**Réalisé 2023 : -12%** sur nos consommations d'électricité

- **Démarche 0 plastique.**

Gourdes et tasses personnalisées en bambou pour chaque collaborateur.

Solution alternative aux bouteilles d'eau en plastique dans les chambres :

Le Golf du Médoc Resort s'associe avec la société Brita pour proposer de l'eau filtrée écoresponsable avec la mise en place de 4 fontaines d'eau dans les couloirs de l'hôtel avec le soutien du groupe Accor.

Notre Restaurant Le Club a rejoint la démarche depuis avril 2023 en proposant à nos clients de l'eau filtrée pour leurs déjeuners, dîners, séminaires et banquets.

Ainsi nos clients s'engagent à :

- Réduire le gaspillage en eau.
- Diminuer les déchets plastiques.
- Générer 25 fois moins de CO2 en supprimant l'usage des bouteilles en plastique.

Suppression des flacons cosmétiques en plastique

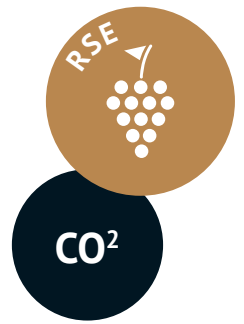
Nous offrons des produits solides de la marque L'Occitane, savon, gel douche, shampoing et après-shampoing, qui s'animent entre les mains au simple contact de l'eau.

Des produits naturels, sans paraben et sans emballage plastique.

- **5 Bornes de recharge pour véhicules électriques et hybrides.**

6214 kg d'émission de CO2 évitées, 35 567 km évités en véhicule thermique en 2022.

7 000 kg d'émission de CO2 évitées, 42 556 km évités en véhicule thermique en 2023.



- **Compensation de l'empreinte carbone des séjours groupes, séminaires et loisirs.**

*Nous accompagnons nos clients dans une expérience responsable en proposant l'achat de crédit carbone en soutenant les projets de l'association MY CLIMATE.*

En 2023, dans le cadre de leurs événements, nombreuses entreprises ont souhaité compenser leur empreinte carbone et ainsi contribuer à la sauvegarde de la planète.

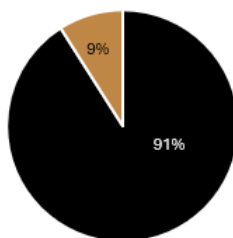
**44,55 t d'émissions de CO<sup>2</sup>** ont été compensés en s'engageant dans cinq projets environnementaux et sociétaux :

- Projet de reforestation auprès des agriculteurs en Ouganda
- Installations d'usines de biogaz domestiques en Inde
- Installations de panneaux solaires dans les écoles en Ethiopie et Kenya
- Protection de la forêt de Tanzanie
- Distribution de cuisinières solaires à Madagascar

- **Objectif 2023 réalisé : audit énergétique**

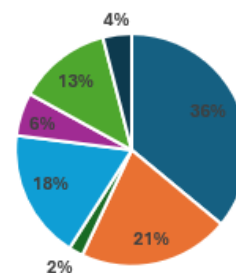
En 2023, la société Greenbirdie a réalisé un audit énergétique de notre Resort pour nous accompagner dans notre objectif : réduire notre consommation énergétique de 40% dès 2030, -50% en 2024, -60% en 2050, afin de répondre à l'attente gouvernementale du décret tertiaire. Cet audit nous a permis de déterminer un plan d'action sur les travaux à mener.

Répartition des consommations par énergie



■ ELECTRICITE ■ GAZ

Répartition des consommations par usage

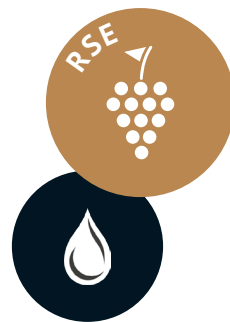


■ CHAUFFAGE ■ CLIMATISATION ■ ECLAIRAGE ■ ECS  
■ VENTILATION ■ CUISINES ■ DIVERS



**OBJECTIFS 2024**

Installation de détecteurs de lumières dans les vestiaires et toilettes du golf  
Entretien de notre Training Center et des abords du bâtiment à l'aide de tondeuses électriques autonomes



# OPTIMISER LA GESTION DE L'EAU

- **Mise en place de mousseurs d'eau (aux robinets) dans l'hôtel :**

*Nos salles de bains sont équipées d'économiseur d'eau :*

- Les lavabos : 75% de consommation d'eau en moins.
- Les douches : 50% de consommation d'eau en moins.

- **Toilettes à double débit.**

*Economie de 50% d'eau par rapport aux toilettes traditionnels*

- **Réutilisation des serviettes de toilette.**

*Nous proposons à nos clients la possibilité de ne pas faire nettoyer leurs serviettes tous les jours*

- **Système d'irrigation responsable :**

Le Golf du Médoc Resort s'engage au quotidien dans la protection de l'environnement en mettant notamment en place une utilisation raisonnée de la ressource en eau sur nos parcours. Cela passe par un investissement de plus de 2.5 millions d'euros sur les 2 dernières années afin de rénover totalement le réseau d'irrigation des deux parcours. Le système d'arrosage totalement informatisé, pilote individuellement plus de 2040 arroseurs et permet de gérer au plus juste les zones à arroser. Nous avons 4 bassins de rétention d'eau destinés à collecter les eaux de pluie, de drainage et de ruissellement afin de pouvoir arroser l'intégralité des parcours, la capacité est de 180 000m<sup>3</sup>. Notre réseau d'arrosage est un système fermé de collecte d'eau destiné à être réinjecté dans les sols sans utilisation ni d'eau de ville ni de pompage dans la nappe phréatique.

Cet investissement a entraîné **une réduction annuelle de la consommation en eau de l'ordre de 20% et une entière autonomie dans l'arrosage de nos parcours de golf.**

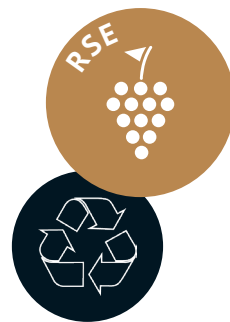
- **Travaux de drainage :**

Ces dernières années, des travaux de drainage ont été réalisés, 4 trous sur le parcours des vignes et 2 trous sur les parcours des châteaux. Le drainage des terrains permet une meilleure récupération des eaux de pluie qui se déversent dans les lacs et également une meilleure répartition des eaux d'arrosage.



## OBJECTIFS 2024

Drainage du trou N°2 du parcours des Châteaux



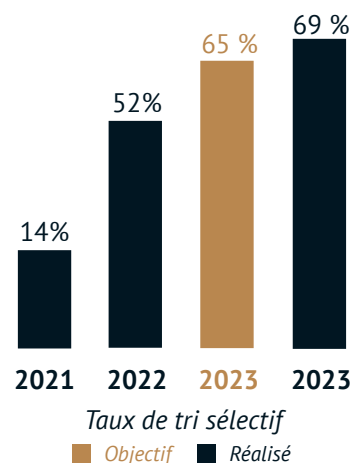
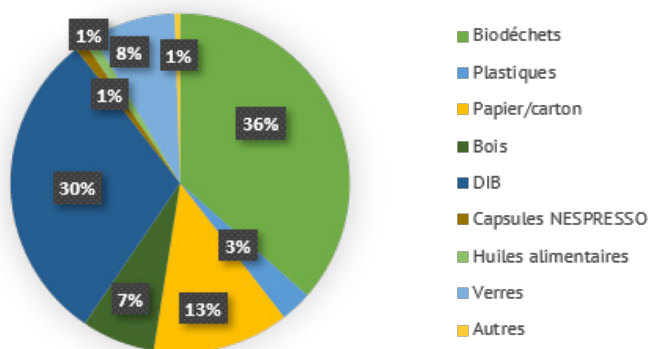
# GESTION ET VALORISATION DES DÉCHETS

- **Tri sélectif du bois, carton, papier, verre, bouteilles plastiques, capsules Nespresso, piles, cartouches d'encre, ampoules et des biodéchets.**

+38% de taux de tri en 2022

+17% de taux de tri en 2023

Répartition des déchets du Resort



Nous limitons les impressions en envoyant par mail les factures et réutilisons des documents papiers en brouillon.

- **Recyclage des huiles et graisses alimentaires au restaurant.**

*Le bac à graisse est enterré entre l'évacuation des eaux usées du restaurant et le point d'évacuation du réseau d'assainissement collectif.*

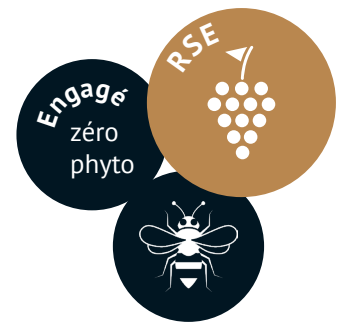
Lorsque les eaux usées arrivent dans le bac à graisse, les déchets solides vont être filtrés à l'entrée. L'eau passe ensuite dans un système lamellaire, qui va séparer l'eau et les résidus graisseux. La graisse étant plus légère que l'eau, elle va remonter à la surface, créant une pellicule, quand l'eau prétraitée va s'écouler par le fond du bac, pour aller rejoindre le réseau collectif. Ainsi, on obtient une eau plus claire, sans risque de pollution ou de bouchon dans les canalisations.



## OBJECTIFS 2024

Taux de tri sélectif 72%

Réduction des impressions des notes et tickets bancaires



# FAVORISER LA BIODIVERSITÉ

- **Objectif 2023 réalisé** : obtention du label golf pour la biodiversité niveau bronze

Ce Label, créé par la Fédération Française de Golf et le Museum National d'Histoire Naturelle, est un outil qui reconnaît et valorise le travail mis en œuvre par le club pour la biodiversité dans le cadre du Programme Golf Biodiversité. Il s'appuie sur le triptyque "Je connais, j'agis, je sensibilise". Il a pour objectif la meilleure prise de conscience par les golfeurs de la biodiversité du lieu où ils jouent et des actions menées par le golf pour la préserver. Il se compose de 3 niveaux : Bronze, Argent et Or, correspondant à des niveaux d'exigences croissants.



- **120 000 COLLABORATRICES NOUS ONT REJOINTS.**

**Récolte 2023** : 30kg de miel

Le Golf du Médoc Resort souhaite s'imposer comme un maillon fort de la préservation et du développement de la biodiversité.

C'est donc pour cela que nous avons installé 3 ruches permettant à nos abeilles, championnes de la pollinisation, de venir construire leur nid, de pondre leurs œufs et ainsi de pouvoir proposer à nos clients un miel 100% Golf du Médoc Resort sur le buffet du petit-déjeuner.

- **Objectif 2023 réalisé** : installation d'un hôtel à insectes et de nichoirs pour les hirondelles et chauves-souris

Ces différents gîtes permettent la reproduction et l'hibernation, ainsi à l'équilibre de la biodiversité présente sur notre Resort.

- **Maitriser les intrants sur nos parcours de golf.**

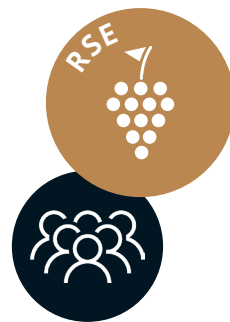
En agriculture, on appelle « **intrants** » les différents produits apportés aux terres et aux cultures, qui ne proviennent ni de l'exploitation agricole, ni de sa proximité. Les intrants ne sont pas naturellement présents dans le sol, ils y sont rajoutés pour améliorer le rendement des cultures. Nous privilégions les travaux d'entretien mécaniques en réalisant des périodes d'aération, de sablages, de regarnissage des greens et de scarifications de nos terrains afin de limiter l'utilisation des produits phytosanitaires et nous privilégions les produits biologiques.



## OBJECTIFS 2024

Journée de sensibilisation de la faune et la flore





# ***ACTIONS SOCIALES***

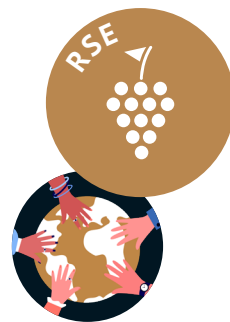
Faire du bien-être au travail, du savoir-faire et du savoir-être, des leviers d'épanouissement professionnel et de performance collective.

- **Les relations écoles et l'emploi en local** : en 2023, nous accompagnons 4 jeunes dans l'apprentissage afin de **mettre en avant les talents locaux**, en ayant recours aux contrats d'alternance, liant formation et professionnalisation. Un axe majeur de notre politique d'emploi, et qui concerne tous les corps de métier du resort.
- **Un accueil personnalisé pour chaque nouveau collaborateur** : livret d'accueil, visite de l'entreprise, séjour offert d'une nuit à l'hôtel, d'un dîner, d'un petit-déjeuner et d'un accès au spa pour découvrir les services du resort à l'issue de la période d'essai, newsletter des collaborateurs « ACTU MEDOC. »
- **Événements à destination des collaborateurs** : vide dressing, arbre de Noël, compétition de golf des employés, soirées du personnel, sorties aux stades de rugby et de football.
- **Plan de formation annuel** : accompagner les collaborateurs en développant leurs compétences.
- **Engager en faveur de la santé et de la sécurité** : 12 collaborateurs sauveteurs secouristes du travail.
- **Promouvoir l'égalité FEMMES-HOMMES** : l'index professionnel a été conçu pour faire progresser au sein des entreprises l'égalité salariale entre les femmes et les hommes. En 2023, le Golf du Médoc Resort a atteint un index de 90.



## **OBJECTIFS 2024**

Analyser les indicateurs RH  
Accroître notre index EGAPRO



# ACTIONS SOCIÉTALES

- **Octobre rose** : organisation d'une compétition de golf et vente de cotons démaquillants réutilisables en faveur de l'association Ruban Rose. La somme de 990€ a été reversée en 2023.
- **Agir Cancer** : notre Restaurant Le Club a soutenu en 2023 Agir Cancer Gironde en collectant des bouchons en liège. 70 t de bouchons ont été collectés en Gironde et acheminés vers les filières de recyclage, permettant ainsi de reverser 27 400€ à l'institut Bergonié.
- **Engagés auprès de l'association Aquitaine Destination Enfance** : les actions de l'association s'orientent auprès des enfants de notre région, atteints de cancer. Elle organise des événements récréatifs sportifs, culturels en associant systématiquement les parents et la fratrie afin de s'échapper du quotidien en famille. Nous proposons à la vente de l'hôtel et du proshop des gourdes logotées. A chaque vente de gourde, nous reversons la somme de 10€ à l'association Aquitaine Destination Enfance.
- **Partenariats avec 36 châteaux du Médoc** : chaque trou du parcours est parrainé par un château du Médoc, des partenariats qui permettent de mettre en avant nos producteurs locaux en leur apportant une visibilité sur nos parcours de golf. Leurs vins sont proposés en exclusivité à la carte de notre restaurant et également en vente dans notre boutique afin de favoriser nos achats locaux.
- **Partenaire de Mécénat Chirurgie Cardiaque** : chaque année, Mécénat Chirurgie Cardiaque finance l'opération du cœur de plus de 400 enfants qui vivent dans des pays où ils ne peuvent être opérés faute de moyens techniques et financiers. Le Golf du Médoc Resort contribue à l'émblématique tombola lors du Trophée du cœur.



## OBJECTIFS 2024

Encourager la pratique du sport en initiant les élèves du collège du Pian-Médoc au golf

Le Golf du Médoc Resort soutient et accompagne les associations et structures suivantes :



**Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !**

Vanessa LÉGER | Responsable RSE | 06.79.40.43.57 | v.leger@golfdumedocresort.com